



EĞİTİM KATALOĞU

"ETKİLİ
GERİBİLDİRİM"
PROGRAMI



PROGRAMIN TANIMI VE AMACI

Bu program geribildirim tüm boyutlarına odaklanmaktadır. Etkili bir geribildirim nasıl olması gerektiği, bunun için gereken beceriler kapsamlı olarak ele alınmaktadır. Geribildirim vermenin ve almanın zorlukları ve bu zorluklarla nasıl başa çıkılabileceği uygulamalı, senaryolar üzerinden canlandırmalı olarak paylaşılmaktadır.

➔ **Katılımcı Sayısı: 12 Kişi**

➔ **Eğitim Süresi: 1 Gün**

PROGRAMIN ANA BAŞLIKLARI:



Gelişim ve performans için geribildirim

- Neden geribildirim verilmeli?
 - Johari Penceresi ve Kör Alan
- Geribildirimde zorluklar
- Mesajın 4 boyutu
 - Gerçek, Kendini açma, İlişki, Eylem



Etkili geribildirim için gerekli beceriler

- Güven oluşturmak
 - Güven modeli
 - İnandırıcılık, Kişisel Bütünlük, Uyum
- Etkili soru sorma
 - Soru tipleri
 - Soru sorma çalışması
- Yansıtarak dinleme
 - Dinleme seviyeleri
 - Yansıtarak dinleme çalışması
- Sonuç odaklı aktarım
 - 4 köşe taşı modeli



Geribildirim almanın önemi

- Eleştiri karşısında tutum
- Başkalarını bize geribildirim vermeye teşvik etmek
- Geribildirim aldıktan sonra verilmesi gereken tepki
- Geribildirimi gelişimimiz için kullanmak



Geribildirim verme süreci

- SAID modeli
 - Standart – Beklenti, Action – Eylem, Impact – Etki, Development – Gelişim
- Olumlu geribildirim
 - Olumlu geribildirim etkisi
 - Olumlu geribildirim örneği
- Olumsuz geribildirim
 - Eleştiri karşısında tepkiler
- Eleştiri kuralları
- Olumsuz geribildirim örneği
- Eleştiride etkili yöntemler
 - "Ama" yerine "bununla birlikte" kullanımı
 - "Bu söylediğinizle ilgili hoşuma giden..." cümle kurgusu
 - "Ben" dili



Geribildirim alıştırmaları

- Senaryolarla canlandırma (role-play) çalışmaları
 - Geribildirim verme performansı ile ilgili geribildirim paylaşımı
- Katılımcıların çalıştay süresince birbirleriyle ilgili gözlemlerinin paylaşımı
- Farklı profillere geribildirim vermek
 - DISC ve farklı davranış profilleri
 - Profillere geribildirim verirken dikkat edilecekler



Bireysel eylem planı

- Programdan sonra farklı yapmayı planladığımız noktalar