



EĞİTİM KATALOĞU

"KARMAŞIK
DURUMLARDA ETKİN
KARAR ALMA"
PROGRAMI



PROGRAMIN TANIMI VE AMACI

Yönetici seviyesi çalışanlarınız için “Karmaşık Durumlarda Etkin Karar Alma” programını hayata geçirmeyi arzu ediyorsunuz.

Bu durumlarda karar alırken aslında işin 2 boyutu olduğunu düşünüyoruz.

1. Düşünsel, davranışsal boyut: Karmaşık durumlarda düşünce alışkanlıklarımız bizi her zaman doğru yönlendirmeyebiliyor. Rasyonel düşünemeyebiliyoruz. Hal böyle olunca da rasyonel kararlar almakta zorlanabiliyoruz. Programın ilk bölümünde durumların bu boyutunu ele alacağız. Katılımcıların düşünme alışkanlıklarını esnetme ve karmaşık durumlarda akılcı cevap verebilme kapasitelerini geliştirmeyi hedefleyeceğiz.

2. Teknik boyut: Olaylara rasyonel bakmanın ardından durumun çözümüne ve etkin karar almaya odaklanmak gerekiyor. Bu aşamada da katılımcılarla bazı teknikler paylaşılacak ve günlük vakalarına bu teknikler çerçevesinde bakabilme becerilerinin geliştirilmesi hedeflenecektir. Katılımcılar arasından tesadüfi seçilmiş 3-4 kişi ile yaklaşık 30-40 dakikalık bire bir görüşmeler gerçekleştirilecektir. Bu görüşmelerde bünyesinde karşılaşılan örnek “karmaşık durum” vakaları belirlenmeye çalışılacaktır. Programda bu ve buna benzer vakalarda nasıl bir yol izlenmesi gerektiğinin yöntemleri paylaşılacaktır.



Katılımcı Sayısı: 12 Kişi



Eğitim Süresi: 1 Gün

PROGRAMIN TASLAK ANA BAŞLIKLARI:



Cynefin karar verme modeli

- Karmaşık durumlarda karar almak bir model: Cynefin modeli
- Farklı problem alanları: Basit, Karışık, Karmaşık ve Kaotik
- Hangi alanda olduğumuzu belirlemek
- Çevikliğe engel olan, sık yapılan hatalar



Her Cynefin modeli alanı için karar verme yöntemleri

- Basit alan karar yöntemi: En iyi uygulamaları değerlendirmek
- Karışık alan karar yöntemi: Analiz yöntemleri ve uzman görüşü almak
- Karmaşık alan karar yöntemi: Kısa tekrarlar (sprint) yaklaşımı, işe yarar deneyler tasarlamak
- Kaotik alan karar yöntemi: Risk analizi, Risk Etkisi/Olasılık grafiği, kriz planlaması yapmak



Yöntemleri karar durumlarına uygulamak

- Her alan için örnekler ve pratik uygulamalar
- Örnek durumlar üzerinde çalışma
- Grup paylaşımı ve değerlendirme